

## CETTE EX-ASSISTANTE FORME DES ASSISTANTES!

Forte d'une expérience professionnelle conséquente, **Élisabeth Durand-Mirtain**, s'est mise à son compte. Cela fait sept ans qu'elle forme des assistantes.

Quelle anime une formation ou qu'elle y assiste, soucieuse de se perfectionner sans cesse, **Élisabeth Durand-Mirtain**, la cinquantaine pétillante, met toujours un point d'honneur à être élégante : jupe noire, étole de couleur framboise assortie aux ballerines et au rouge à lèvres. La présentation a autant d'importance que le relationnel, pour cette ancienne assistante qui a su tirer profit de son expérience professionnelle. **Élisabeth** met désormais son expertise au service des autres.

« J'ai toujours voulu faire un métier qui me fasse voyager », explique **Élisabeth**, qui se voyait interprète. Mais après un Deug de langues, elle se lance sur le marché du travail. « J'ai frappé à la porte d'une agence d'Intérim et on m'a proposé un poste de secrétaire. Je n'y connaissais rien. J'ai appris sur le tas les rudiments du métier. On n'avait pas encore d'ordinateurs : c'était l'époque des télex », sourit-elle.

Quand son conjoint est muté à Toulouse, quelques années après, elle trouve un poste de secrétaire de direction à la Lyonnaise des Eaux. « On était peu au début. Je m'occupais de tout : accueil, trésorerie, comptabilité, gestion de personnel... Quand le service s'est agrandi, je me suis spécialisée comme secrétaire de direction et gestionnaire des ressources humaines. Je m'y voyais jusqu'à la retraite, mais l'entreprise a été restructurée. »



Élisabeth Durand-Mirtain,  
formatrice indépendante

« Le hasard, le bouche à oreille, le réseau...  
Cela a toujours bien fonctionné pour moi »

À quarante ans, **Élisabeth** s'entend dire qu'elle est trop âgée pour retrouver un travail d'assistante. Elle met à profit dix-huit mois de chômage en suivant des formations aux ressources humaines et en travaillant en Intérim. « Cela m'a permis de toucher à tout, avant de décrocher un poste d'assistante en ressources humaines chez Kodak : ma plus belle expérience en entreprise ».

Son manager était plus jeune qu'elle. « Il avait cette capacité à me laisser prendre des initiatives ». Reconnue pour ses compétences, bien payée, autonome, **Élisabeth** passe néanmoins son BTS d'assistant de direction en VAP (validation des acquis professionnels, équivalent de la VAE - validation des acquis de l'expérience) :

### (cvexpress)

→ 2000 à aujourd'hui  
Formatrice indépendante

→ 1994-1996

Assistante ressources humaines  
et chargée de formation chez Kodak  
à Toulouse

→ 1986-1992

Secrétaire de direction au laboratoire  
de la Lyonnaise des Eaux à Toulouse

→ 1982-1983

Secrétaire de direction  
Digital Equipment France

→ 1980-1981

Secrétaire dans une papeterie  
industrielle

envie d'apprendre et de se sentir légitime. Puis l'entreprise connaît la crise et c'est le licenciement économique. « J'étais à un tournant de ma vie professionnelle. Je me suis demandée ce que j'allais faire, si j'allais retrouver un travail intéressant... »

Le hasard fait bien les choses : en 1998, lors d'une conférence de l'Euma (European Management Assistants), **Élisabeth** rencontre un responsable de la Cegos, leader européen de la formation professionnelle, qui lui propose d'intégrer son équipe. **Élisabeth** commence à animer des stages et des formations pour les assistantes. « Le hasard, le bouche à oreille, le réseau... Cela a toujours bien fonctionné pour moi », se félicite-t-elle.

**Élisabeth** se met à son compte deux ans plus tard. « Au début, je proposais exclusivement des formations pour les assistantes et peu à peu je me suis ouvert à d'autres sujets touchant un public plus large : ressources humaines, communication, développement personnel... ».

Parallèlement à ses activités de formatrice indépendante, **Élisabeth** est responsable des relations publiques de l'association Euma et développe également une entreprise d'« assistants privés », Officéo ([www.officeo.fr](http://www.officeo.fr)). Débordée, **Élisabeth** a embauché une assistante en télétravail et réalisé son rêve de jeune femme : elle voyage partout en Europe pour dispenser ses formations !

LAURÈNE CHAMPALLE